# Ana Júlia Fabretti Sabbadini Francisco e Giulia Ventura Favaro

**1º DS**

# Trabalho: projeto e projeto detalhado

***- Problemas:***

* Conflito de gerações;
* Perda de clientes (atraso, organização);
* Dividas;
* Falta de funcionário (atraso);
* Preços altos;
* Outros problemas são: desorganização, trabalhos acumulados, falta de um sistema informatizado, controle dos clientes e financeiro.

***- Projeto (apresentar possíveis soluçoes e seus benefícios para a empresa):***

* **Organização:** por ser uma oficina mecânica uma organização adequada e a limpeza do local são coisas essenciais para manter uma boa impressão ao cliente.
* **Administração adequada:** Para uma melhor administração, Carla, precisará de um sistema que para cadastrar todos os seus clientes, outro para cadastrar os funcionários e outro para cadastrar todas as peças que são compradas e vendidas na oficina. Dessa forma, além de mais organizado, ela poderá ter um maior controle sobre o que entra e o que sai da empresa.
* **Trabalhos acumulados:** Por haver apenas dois funcionários trabalhando na empresa, os serviços podem ficar acumulados. Para resolver esse problema, uma alternativa para solução é contratar mais pessoas especializadas. Com o aumento do número de funcionários, a empresa trabalhará de forma mais rápida e fará mais serviços ao mesmo tempo.
* **Conflito de gerações:** Pra resolver esse problema é preciso que haja um equilíbrio entre as gerações envolvidas. Um diálogo entre Carla e seu pai pode, por exemplo, chegar a uma solução de que as peças compradas e vendidas pela oficina devem ou não ser as mesmas, aumentar ou abaixar seus presos ou, até mesmo trocar por peças de outra qualidade.
* Todas essas soluções terão um custo, que varia, dependendo da escolha do dono da empresa. Este investimento pode ser de 60 mil a 70 mil reais, que serão recuperados após um período de tempo de serviço da empresa.

***- Fluxograma (Totais do mês):***

INÍCIO

INSERIR:

VLR\_CONTAS

SALARIO\_FUNCIONARIOS

VLR\_PECAS

VLR\_RECEBIDO

DIVIDAS:= (VLR\_CONTAS + SALARIO\_FUNCIONARIO + VLR\_PECAS )

LUCRO:= VLR\_RECEBIDO - DIVIDAS

O TOTAL DA DIVIDA FOI DE: DIVIDAS

O LUCRO FOI DE: LUCRO

FIM

***- Projeto detalhado (CADASTRO - CLIENTES):***

***CLIENTES***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Nome do campo*** | ***Tipo de dados*** | ***Tamanho*** |
| \*ID | INTEIRO | ---- |
| NOME | TEXTO | 50 |
| DATA\_NASC | DATA | ---- |
| SEXO | TEXTO | 1 |
| RG | TEXTO | 9 |
| CPF | TEXTO | 11 |
| CEP | TEXTO | 8 |
| ENDERECO | TEXTO | 50 |
| NUMERO | TEXTO | 10 |
| COMPLEMENTO | TEXTO | 20 |
| BAIRRO | TEXTO | 50 |
| CIDADE | TEXTO | 50 |
| ESTADO | TEXTO | 2 |
| FONE1 | TEXTO | 11 |
| FONE2 | TEXTO | 11 |
| EMAIL | TEXTO | 200 |
| TIPO\_VEICULO | TEXTO | 10 |
| INF\_VEICULO | TEXTO | 200 |
| PLACA | TEXTO | 7 |
| PROBLEMAS | TEXTO | 500 |
| ATIVO | TEXTO | 1 |
| OBS | TEXTO | 200 |